

Guide pour les gestionnaires

Notre programme de soutien offre dix heures* de consultation téléphonique, en cabinet ou par Internet pour des problèmes tant physiques que psychologiques, incluant une heure de consultation juridique ou financière. À titre de gestionnaire, vous seul pouvez référer une personne au service d'aide.

Tout comme notre programme d'aide aux employés (PAE),
Optim'aide avec référencement offre :

- Accompagnement pour les changements d'habitudes de vie
- Encadrement et conseils personnalisés
- Interventions post-traumatiques
- Résolution de problèmes personnels, professionnels et familiaux
- Orthopédagogie et aide relationnelle
- Équipe multidisciplinaire en santé physique et psychologique

Si vous observez un changement de comportement que vous jugez inhabituel, sollicitez une rencontre rapidement avec votre employé ou collègue et dirigez-le vers une aide professionnelle. Une simple question ou inquiétude constitue un motif suffisant pour communiquer avec nous.

Plusieurs ressources à votre disposition!

- Consultez nos capsules vidéo sur votre portail; celles-ci vous informent sur des pratiques de gestion favorables à la santé.
- Communiquez avec notre service **d'accompagnement téléphonique** pour obtenir du soutien.
- Ayez à portée de main les cartes d'utilisation du service d'aide pour mieux diriger la personne en difficulté.

Intervention en situation de crise

Outre les difficultés individuelles, les organisations peuvent faire face à des événements perturbateurs qui déstabilisent les employés, les équipes de travail ou même l'organisation en entier.

En moins d'une heure, recevez tout le soutien téléphonique nécessaire. Dans les situations nécessitant une intervention en entreprise, un intervenant spécialisé sera sur place en moins de 24 heures.

Nos spécialistes s'assurent de la **confidentialité** des interventions et sont formés pour offrir tout le soutien nécessaire pour favoriser la santé et le mieux-être au travail.



Offrir une carte,
c'est offrir de l'aide!

Commandez des cartes d'utilisation
sur votre portail ou au [optimasanteglobale.com](https://www.optimasanteglobale.com)

27113

Soutien disponible 24/7

1 855 480-2240

reception@optimasanteglobale.com

Pour plus de renseignements, visitez le [optimasanteglobale.com](https://www.optimasanteglobale.com)